

## Fors informationsmøde, 9/10 Himmelev Gymnasium

### Nem og Grøn Fjernvarme til Veddelev

Vi samler op på de spørgsmål der blev stillet og svar der blev givet. Det gik til tider hurtigt så hjælp gerne med at præcisere og uddybe hvis vi ikke har fanget spørgsmål og svar korrekt. Skriv til [info@veddelev.energy](mailto:info@veddelev.energy) så får vi rettet til hurtigst muligt.

Vi vil også henvise til: [fors.dk/veddelev](https://fors.dk/veddelev) og [fors.dk/fjernvarme](https://fors.dk/fjernvarme) hvor man kan finde svar på rigtig mange spørgsmål.

Fors opfordrede til at stille spørgsmål på telefon: 70 20 20 66 og e-mail: [fors@fors.dk](mailto:fors@fors.dk)

Prisblad for Roskilde er her:

<https://www.fors.dk/wp-content/uploads/2022/12/priser-2023-fors-varme-roskilde.pdf>

Mange spørgsmål handlede om abonnementsordningen, vi henviser også til vilkårene for abonnement:

<https://www.fors.dk/wp-content/uploads/2022/08/almindelige-vilkaar-for-abonnementsaftaler-paa-fjernvarmeanlaeg-1.pdf>

Og Fors infoside om abonnementet

<https://www.fors.dk/fjernvarmeanlaeg/>

Dagsorden var:

1. Velkomst og aftenens program, v Camilla Hay/Fors
2. Hvad er fjernvarme, v Thomas Rønn/Fors
3. Præsentation af projektforslag for Veddelev, v Thomas Rønn/Fors
4. Tilmelding, v Søren Christiansen/Fors
5. Spørgsmål fra salen
6. Afrunding
7. Spørgsmål og vejledning

Vi vil vurdere der var ca. 200 fremmødte.

### Spørgsmål og svar

Alle spørgsmål blev stillet fra salen og alle svar blev givet af Fors

#### Spørgsmål

Er det ikke billigere med en varmtvandsbeholder end den gennemstrømsvandvarmer man får i abonnementet?

#### Svar

Ud fra erfaringer ved Fors at ikke alle kunder bruger varmt vand på nøjagtig samme tidspunkt og

derfor er det mere effektivt med gennemstrøm end varmtvandsbeholder. Afkølingen er også bedre på en gennemstrømsvandvarmer. Derfor er en gennemstrømsvandvarmer billigere.

### **Spørgsmål**

Jeg sælger mit hus og jeg er tilmeldt fjernvarmen?

### **Svar**

Fors vil gerne i dialog med ny ejer og finde ud af en løsning, abonnementet følger matriklen.

### **Spørgsmål**

Hvad er fremløbstemperaturen ind i huset?

### **Svar**

Altid nok til at sikre varmen i huset. Som regel 65 grader om sommeren og 80 grader om vinteren, men det afhænger af temperaturen udenfor.

### **Spørgsmål**

Hvor lang er levetiden på en fjernvarmeunit?

### **Svar**

Ca. 25 år, men det betyder ikke noget hvis du har den på abonnement, så bliver den bare skiftet omkostningsfrit hvis den ikke virker mere.

### **Spørgsmål**

Er der nogen problemer ift. om man har et 1 eller 2-strengt røranlæg i huset?

### **Svar**

Der er ikke nogen problemer, der er masser af eksempler fra andre fjernvarmeområder hvor der er 1-strengt anlæg der kører uden problemer.

### **Spørgsmål**

Hvad med huse sidst på strengen, kan de risikere ikke at få nok varme?

### **Svar**

Nej, fjernvarmeanlægget dimensioneres så det sikrer nok energi/varme til alle.

### **Spørgsmål**

Med en fjernvarmeunit kan man så fylde sit badekar med varmt vand?

### **Svar**

Ja, man kan fylde flere badekar med varmt vand

### **Spørgsmål**

Hvor mange meter stikledning er med i tilslutningsprisen?

### **Svar**

Som udgangspunkt er stikledningen med i prisen og den er ikke bestemt af antal meter. Fors har en dialogbaseret tilgang og aftaler med den enkelte husejer hvordan og hvor stikledningen lægges ind.

### **Spørgsmål**

Hvad hvis man selv vælger at købe en fjernvarmeunit?

**Svar**

Så skal man ud i markedet og finde en, vurdering er ca. 40.000 kr. og så skal man selv betale alt opsætning og vedligehold. Der skal stadig betales målergebyr på 625 kr. årligt.

**Spørgsmål**

Det samlede anlæg af fjernvarme i Veddelev koster 80 millioner kr. det er ca. 175.000 kr. pr. husstand i Veddelev, vi skal kun betale 25.000 kr. i tilslutning, hvordan finansieres resten af beløbet?

**Svar**

Det er den løbende betaling jf. prisblad der finansierer resten af beløbet.

**Spørgsmål**

Hvis vi nu ikke opnår 70% tilslutning hvad så?

**Svar**

Det er vigtigt at vi opnår mindst 70% tilslutning. Vi følger tilmeldingen løbende og vurderer om der er behov for initiativer for at øge tilslutningen.

**Spørgsmål**

Er det muligt og hvordan fungerer det hvis man gerne vil have VEKS lånet?

**Svar**

Det er muligt og der kommer information om VEKS lånet på [fors.dk](http://fors.dk)

**Spørgsmål**

Abonnement, hvad er forskellen på A og B modellen?

**Svar**

B modellen står man selv for at få installeret fjernvarmeuniten som stadig er Fors. B modellen er egentlig ment til bygherrer, der bygger flere huse og har håndværkere der i forvejen skal installere varmeanlæg og derfor gerne vil kunne planlægge selv da fjernvarmeuniten er en del af anlægget.

**Spørgsmål**

Hvad sker der med gaskabet udenfor?

**Svar**

Husejere skal selv afmelde gassen og så kommer Evida og fjerner gaskabet. Der kan være mulighed for tilskud til afkobling af gassen.

**Spørgsmål**

Tilmeldingsprocenten på 70% er det beregnet ud fra det samlede antal huse i Veddelev eller ud fra huse med potentiale for fjernvarme?

**Svar**

Det er ud fra det samlede antal huse i Veddelev.

**Spørgsmål**

Er det muligt at projektet kan få tilskud fra fjernvarmepuljen?

**Svar**

Fors har vurderet at det ikke ville være muligt at få tilskud fra fjernvarmepuljen, dels er fjernvarmepuljen tom, og dels ville evt. tilskud være lavt grænsende til ubetydeligt ift. at det er en lav pris der skal betales for fjernvarme i Veddelev. Hvis projektet var afhængigt af tilskud fra fjernvarmepuljen ville det også bringe yderligere risiko ind i projektet.

### **Spørgsmål**

Boksen der sidder udenfor huset, er det muligt at den kan sidde indenfor?

### **Svar**

Boksen skal være udenfor huset. Fjernvarmeskabet kan sættes i samme hul som gasskabet. Samtidig orienterede de om at fjernvarmeskabet indbygges hvor gasskabet er indbygget og at der så laves en straskonvertering samme dag. Der hvor skabet sidder uden på muren vil man sætte fjernvarmeskabet ved siden af og omkoble sekventielt. *[referant: det er ikke helt sikkert svare fra Fors er fanget korrekt og man bør søge bedre ved henvendelse til Fors]*

### **Spørgsmål**

Hvor lang tid gælder tryghedsordningen?

### **Svar**

Den gælder indtil du får fjernvarme. Der er en karenperiode på 30 dage fra du har betalt 1. rate på 5.000 kr. tilslutningsgebyret og en selvrisko på 5.000 kr.

### **Spørgsmål**

Der er 431 huse vest for Baunehøjvej, så Fors opfordres til at tælle efter

### **Svar**

Antal er hentet fra BBR, Fors står ved at der er 461 boliger i Veddelev.

### **Spørgsmål**

Renten på de lån der skal finansiere det samlede fjernvarmeanlæg i Veddelev kan vel også opleve rentestigninger?

### **Svar**

Lånene er kommunalt garanterede og er rentefølsomme som alle andre lån med rente *[referant fangede ikke om der var fast eller variabel rente på lånene]*

### **Spørgsmål**

Kan prisen på Abonnement model A og B ændre sig?

### **Svar**

Priserne pristalreguleres som alle andre varer, men priserne er altid sat efter Fors faktiske omkostninger til ordningen, Fors er et hvile-i-sig-selv selskab og må ikke tjene penge på abonnementsordningen.

**Spørgsmål**

Tryghedsordningen: hvis der nu opstår problemer med ens gasfyr i tryghedsperioden, hvad sker der så?

**Svar**

Det vil altid være en vurdering ud fra de faktiske omstændigheder. Eksempler: hvis det nu er sommer og der ikke bruges varmt vand til opvarmning, så vil Fors sikkert sætte en elkedel op til varmt brugsvand. Hvis det er vinter vil det sandsynligvis være et brugt/nyt gasfyr der bliver sat op. Det vil være ud fra en vurdering af hvad kunden har og får brug for af varme til vand og opvarmning.

**Spørgsmål**

Hvordan betales abonnementet på en fjernvarmeunit?

**Svar**

Betalingen opkræves sammen med de andre fjernvarmeopkrævninger som er løbende over året.

**Spørgsmål**

Hvor længe binder man sig til abonnements model A?

**Svar**

Et halvt års binding, nedtagningsgebyr på 3000 kr.

**Spørgsmål**

Hvornår er tilmeldingsfristen?

**Svar**

19/1 2024.

**Spørgsmål**

Tilmelding, skal alle ejere af huset underskrive?

**Svar**

Fors anbefaler at alle ejere af huset underskriver, i det tilfælde en af ejerne forlader huset, er det sikrest at alle har underskrevet så aftaler kan fortsætte uafbrudt.

**Spørgsmål**

Hvis man har tilmeldt sig fjernvarme, hvornår skal man så konvertere til fjernvarmen?

**Svar**

Man har pligt til at tilslutte sig fjernvarmen når den er tilgængelig for ens bolig. Man skal betale de faste omkostninger, men man har ikke pligt til at aftage selve fjernvarmen. *[referant: mener at der blev svaret at man efter 6 måneder har pligt til at aftage fjernvarmen, kontakt Fors for korrekt svar]*

**Spørgsmål**

Kan man få fjernvarmeskabet placeret indenfor i et etplans-hus, der er set huse med fjernvarme hvor skabet ikke står udenfor?

**Svar**

Skabet skal stå udenfor *[referant: fangede ikke hvorvidt skabet rent faktisk kunne være indenfor]*.

**Spørgsmål**

Hvor vidt er man forpligtet på at forblive fjernvarmekunde?

**Svar**

Hvis du vælger at træde ud af fjernvarmen skal der betales omkostninger til afkobling. Hvis fors ikke kan afsætte den aftagne fjernvarme til andre kunder, så hæfter man principielt også for dette, det er lovreguleret. Men det er et meget tænkt eksempel, praktisk har Fors aldrig været ude for at det var

nødvendigt, da Roskilde jo er et stort aftagerområde og der kommer hele tiden nye kunder til der kan aftage fjernvarmen.

**Spørgsmål**

Hvor dybt graves stikledningen?

**Svar**

Der graves ca. 1 meter ned og 30-40 cm i bredden. Stikledningern skydes ikke ind, da det erfaringsmæssigt indbærer for stor risiko for at ødelægge stikledningen hvis den rammer sten eller andre installationer.

**Spørgsmål**

Hvad er m2 prisen for varme for Veddelev?

**Svar**

Det er den samme pris som for resten af Roskilde.

**Spørgsmål**

Hvor kommer fjernvarmen fra?

**Svar**

Varmen kommer fra VEKS nettet og de har alle former for varmekilder bag: biobrændsel, varmepumper, elkedler mv. Man kan tjekke på varmelast.dk hvor varmen kommer fra og hvilke varmekilder der benyttes. VEKS leverer 100% CO2 neutral fjernvarme fra 2025.

**Spørgsmål**

Hvordan beregnes m2 i boligen, er det hele arealet eller er det kun boligarealet?

**Svar**

Tallet hentes fra BRR og det er kun boligarealet der beregnes m2 ud fra, så hvis man har en kælder der ikke er en del af boligarealet så indgår opvarmningen af den ikke i betalingen.

**Spørgsmål**

Hvor hurtigt skal 1. rate af tilslutningsprisen betales?

**Svar**

Vi regner med ca. ultimo 2024. og samtidig med betalingen af første rate træder tryghedsordningen automatisk i kraft.

**Spørgsmål**

Kommentar: Man skal være opmærksom på omkostninger over hele varmekildens levetid når man sammenligner fjernvarme med andre varmekilder f.eks. varmepumper.

**Svar**

.